



NOTICE D'UTILISATION

VOOR EN HET GEBRUIK - GARANTIE

Malicio 3

Thermor 
Chaleur connectée

Chauffe-eau
électrique
de 40 à 150L

Elektrische boiler



www.thermor.fr

MALICIO 3

Chauffe-eau électrique

Elektrische boiler



Nous vous remercions
d'avoir choisi cet
appareil et de nous
avoir ainsi témoigné
votre confiance.

GARANTIE
5 ANS
SUR LA CUVE

GARANTIE
2 ANS
SUR LES PIÈCES⁽¹⁾

(1) Sur les pièces
amovibles et électriques.

Thermor 
Chaleur connectée

Avertissements Généraux

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 3 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les enfants de 3 à 8 ans ne sont autorisés à actionner que le robinet relié au chauffe-eau.

INSTALLATION

ATTENTION : Produit lourd à manipuler avec précaution.

- Installer l'appareil dans un local à l'abri du gel.
- Placer l'appareil dans un lieu accessible.
- La destruction de l'appareil par surpression due au blocage de l'organe de sécurité est hors garantie.
- Si l'appareil doit être installé dans un local ou un emplacement dont la température ambiante est en permanence à plus de 35°C, prévoir une aération de ce local.
- Dans une salle de bain ne pas installer ce produit dans les volumes V0, V1 et V2 (voir figures page 12). Si les dimensions ne le permettent pas, ils peuvent néanmoins être installés dans le volume V2 ou le plus haut possible dans le volume V1 pour un horizontal.
- Dans tous les cas de montage s'assurer que la cloison est capable de supporter le poids de l'appareil rempli d'eau.
- Se reporter aux figures d'installation (pages 7-17).
- Fixation d'un chauffe-eau vertical mural : Pour permettre l'échange éventuel de l'élément chauffant, laisser au-dessous des extrémités des tubes du chauffe-eau un espace libre de 300 mm jusqu'à 100L et 480mm pour les capacités supérieures.
- Il est impératif d'installer un bac de rétention sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné dans un faux plafond, des combles ou au-dessus de locaux habités. Une évacuation raccordée à l'égout est nécessaire.

 **Manuel à conserver même après installation du produit.**

Avertissements Généraux

- Ce produit est destiné pour être utilisé à une altitude maximale de 2000 m.
- Ce chauffe-eau est vendu avec un thermostat ayant une température de fonctionnement supérieure à 60°C en position maximale capable de limiter la prolifération des bactéries de Légionelle dans le réservoir.


Attention, au-dessus de 50°C, l'eau peut provoquer immédiatement de graves brûlures. Faire attention à la température de l'eau avant un bain ou une douche.

RACCORDEMENT HYDRAULIQUE

- Installer obligatoirement à l'abri du gel un organe de sécurité (ou tout autre dispositif limiteur de pression), neuf, de dimensions 1/2" et de pression 0,7 MPa (7 bar) sur l'entrée du chauffe-eau, qui respectera les normes locales en vigueur.
- Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation est supérieure à 0.5 MPa (5 bar) qui sera placé sur l'alimentation principale.
- Raccorder l'organe de sécurité à un tuyau de vidange, maintenu à l'air libre, dans un environnement hors gel, en pente continue vers le bas pour l'évacuation de l'eau de dilatation de la chauffe ou l'eau en cas de vidange du chauffe-eau.
- Le dispositif de vidange du limiteur de pression doit être mis en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et de vérifier qu'il ne soit pas bloqué.
- Vidange : Couper l'alimentation électrique et l'eau froide, Ouvrir les robinets d'eau chaude puis manœuvrer la soupape de vidange de l'organe de sécurité.
- Contrôler régulièrement l'absence de fuite sur la tuyauterie.

Avertissements Généraux

RACCORDEMENT ELECTRIQUE

- Avant tout démontage du capot, s'assurer que l'alimentation est coupée pour éviter tout risque de blessure ou d'électrocution.
- L'installation électrique doit comporter en amont de l'appareil un dispositif de coupure omnipolaire (disjoncteur, fusible) conformément aux règles d'installation locales en vigueur (disjoncteur différentiel 30mA).
- Si le câble est endommagé, il doit être remplacé par un câble ou un ensemble spécial disponible auprès du fabricant ou du SAV.
- La mise à la terre est obligatoire. Une borne spéciale portant le repère  est prévue à cet effet.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en contactant le service après-vente.
- Ces appareils sont conformes aux directives 2014/30/UE concernant la compatibilité électromagnétique, 2014/35/UE concernant la basse tension, 2015/863/UE et 2017/2102/UE concernant la ROHS et au règlement 2013/814/UE complétant la directive 2009/125/EC pour l'écoconception.



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

Manuel d'installation et d'entretien

Chauffe-eau

FR

Sommaire

Installation

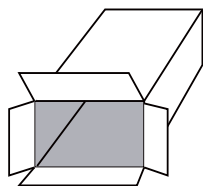
Avant de commencer	8
Contenu du colis	8
Capacités 100 / 120 / 150 L carré	8
Accessoires à prévoir	9
Outillage nécessaire	9
Schéma général d'installation	10
Où installer mon chauffe-eau ?	14
Précautions	14
Installation spécifique en salle de bain	14
Comment installer mon chauffe-eau ?	15
Montage vertical	15
Montage à l'horizontal	16
Raccordement hydraulique du chauffe-eau	17
Le raccordement classique	17
Le raccordement avec un limiteur de température	17
Le raccordement avec un réducteur de pression	18
Remplissage du chauffe-eau	18
Raccordement électrique du chauffe-eau	19
Interface et connectivité	20
Mise en service du chauffe-eau	24
Conseils d'entretien domestique	25
Le groupe de sécurité	25
Vidange d'un chauffe-eau	25
Entretien de la cuve	26
Champ d'application de la garantie	27

1. Avant de commencer

1.1. Contenu du colis

1.1.1. Capacités 40/65/80/100 L

Votre colis comprend :



Emballage avec gabarit de perçage



Notice



Chauffe-eau



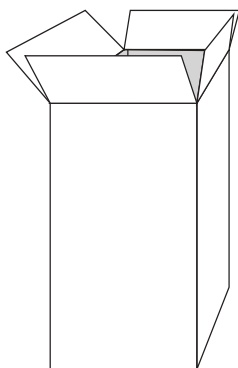
2 raccords diélectrique
1/2" - 3/4" tournants

Étriers de fixation
multi position



1.1.2. Capacités 100 / 120 / 150 L

Votre colis comprend :



Emballage



Notice



Chauffe-eau



2 raccords diélectrique
3/4" tournants

Étriers de fixation



x2 étriers pour
le 150L

1.2. Accessoires à prévoir

1.2.1. Les accessoires obligatoires et conseillés

Pour l'installation de votre chauffe-eau, vous devez prévoir les éléments suivants :

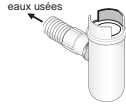
Groupe de sécurité
NEUF



Sortie de câble murale



Siphon

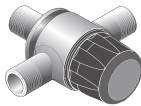


Système de fixation
(Ø 10 mm mini)
(Selon support)



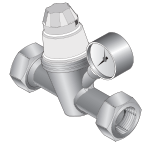
Limiteur de
température

Obligatoire en neuf et
rénovations lourdes



Réducteur de pression

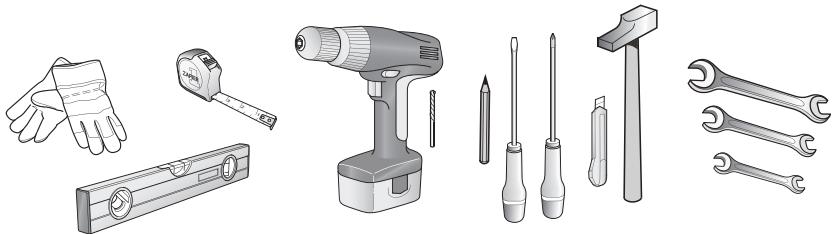
Obligatoire si la pression
d'eau de votre habitation est
supérieure à 5 bar (0,5 MPa).
Il doit être installé à la sortie du
compteur. (voir page 15)



1.2.2. Les accessoires optionnels

Il est possible d'équiper le chauffe-eau avec un bac de rétention : voir page 12.

1.3. Outillage nécessaire



1.4. Main d'oeuvre



2 personnes pour
le montage



2 heures

Schéma général d'installation

Exemple avec un chauffe-eau vertical mural

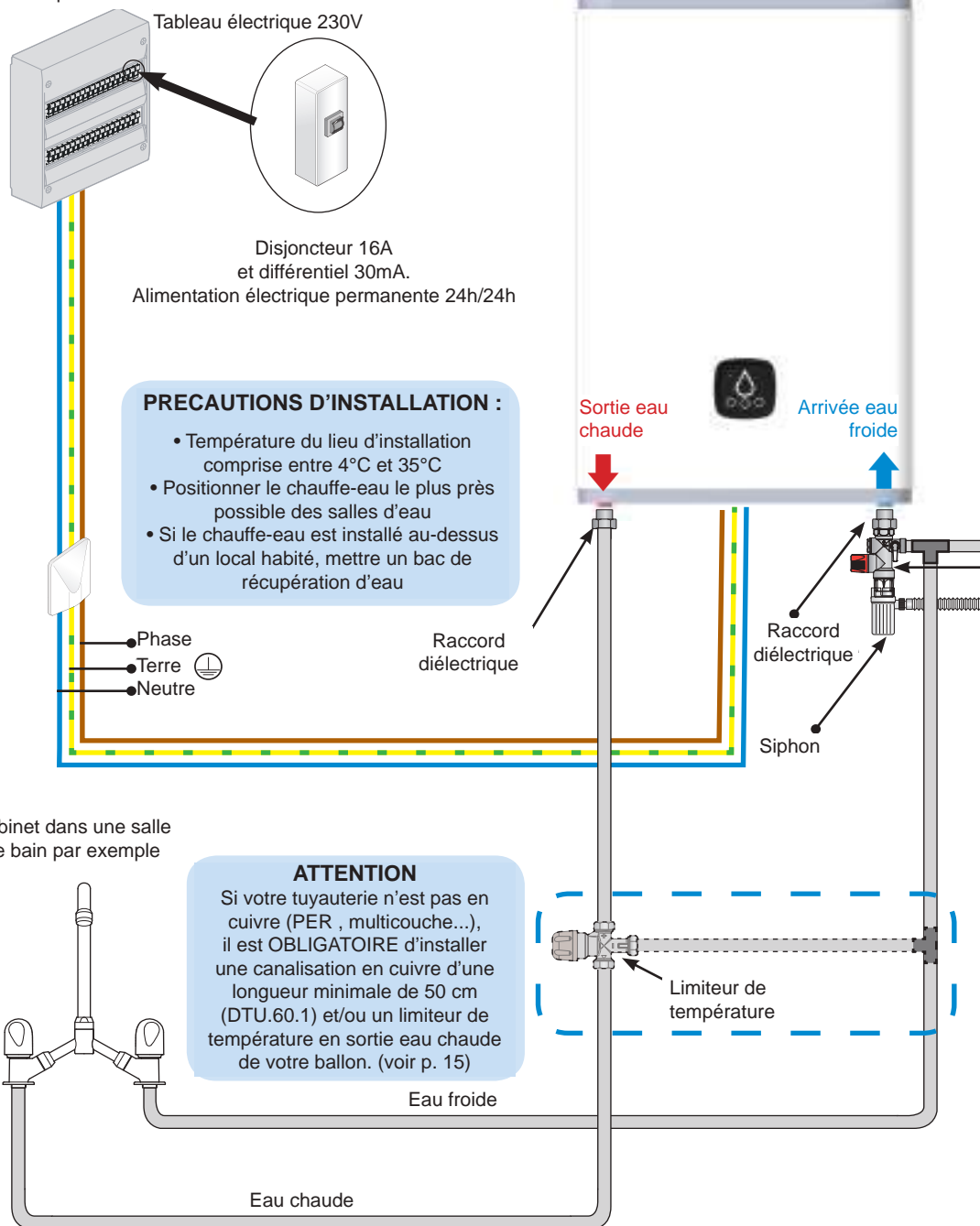


Schéma général d'installation

Exemple avec un chauffe-eau vertical mural

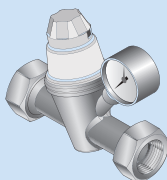
Réducteur de pression

Le réducteur de pression est un accessoire supplémentaire qui doit être installé à la sortie de votre compteur d'eau si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Il évitera que la soupape du groupe de sécurité ne s'ouvre de manière intempestive lorsque le chauffe-eau n'est pas en fonctionnement.

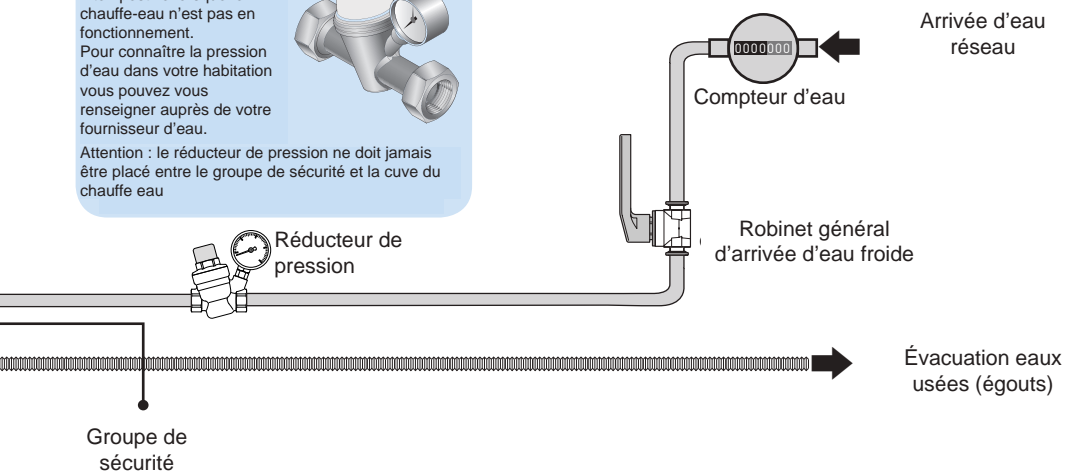
Pour connaître la pression d'eau dans votre habitation vous pouvez vous renseigner auprès de votre fournisseur d'eau.

Attention : le réducteur de pression ne doit jamais être placé entre le groupe de sécurité et la cuve du chauffe eau



Réducteur de pression

Attention : Ne jamais alimenter l'appareil électriquement tant que le chauffe-eau n'est pas totalement rempli



Groupe de sécurité

Le groupe de sécurité est un accessoire obligatoire. Son rôle est de maintenir à l'intérieur du chauffe-eau une pression inférieure à 0,7 MPa (7 bar) pour éviter l'explosion de celui-ci (il remplit donc le même rôle qu'une soupape sur une cocotte minute).

Le groupe de sécurité laisse donc s'échapper de l'eau lorsque le chauffe-eau est en fonctionnement. Cet écoulement peut représenter jusqu'à 3% du volume du chauffe eau par cycle de chauffe.

Attention : le groupe de sécurité doit toujours être raccordé directement à l'entrée eau froide du ballon. Rien ne doit être installé entre le groupe de sécurité et le chauffe eau. (aucune vanne, pas de réducteur de pression, ...)



Schéma général d'installation

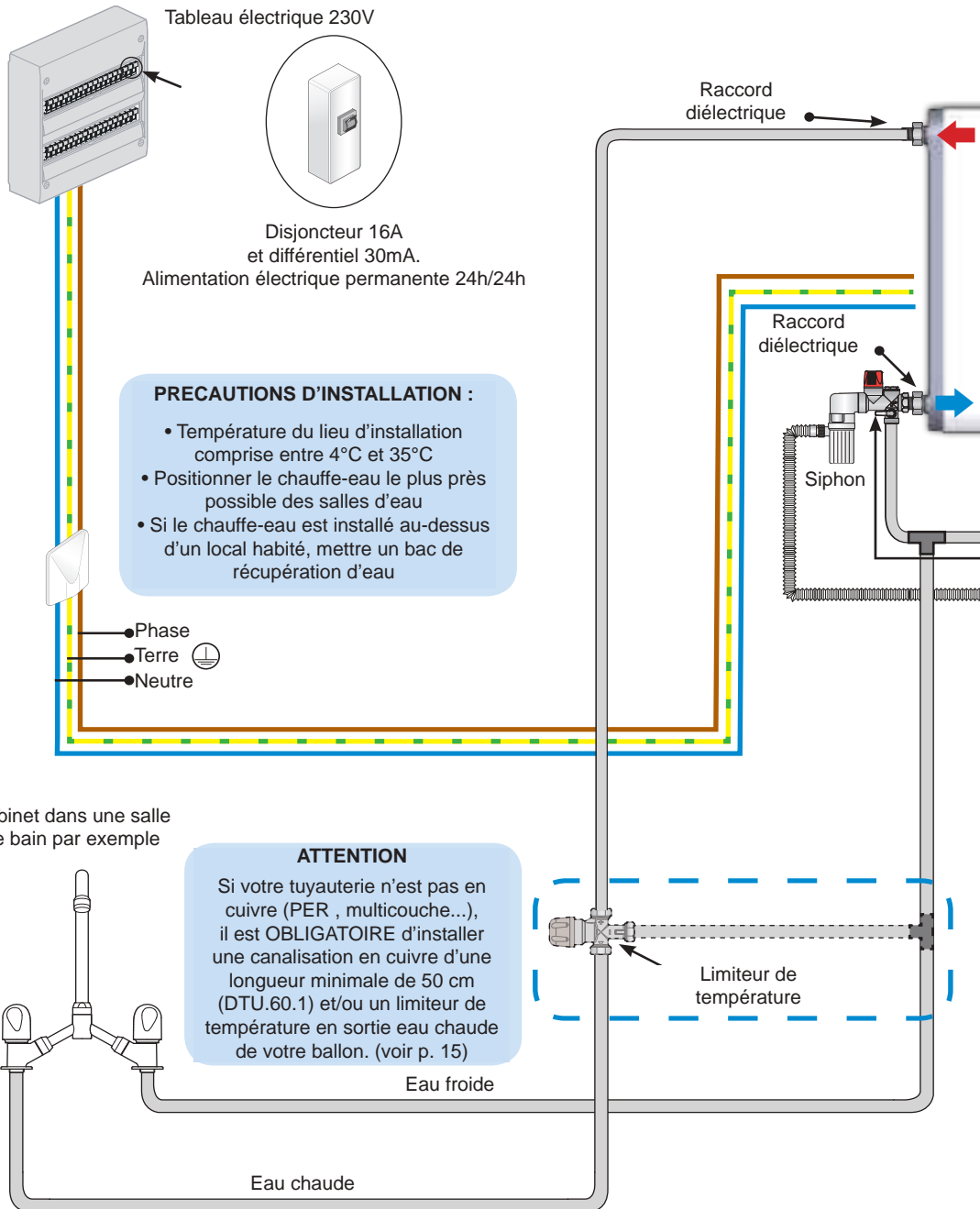
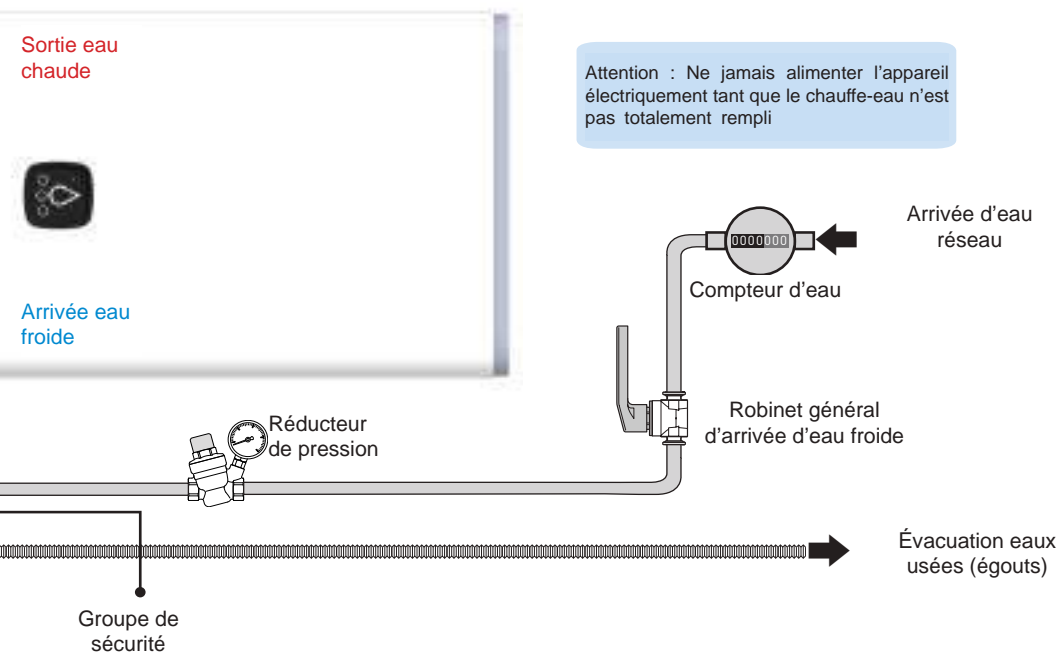
Exemple avec un chauffe-eau horizontal mural : **UNIQUEMENT CAPACITÉS 45, 65, 80 et 100 L plat**

Schéma général d'installation

Exemple avec un chauffe-eau horizontal mural : **UNIQUEMENT CAPACITÉS 45, 65, 80 et 100 L plat****Groupe de sécurité**

Le groupe de sécurité est un accessoire obligatoire. Son rôle est de maintenir à l'intérieur du chauffe-eau une pression inférieure à 0,7 MPa (7 bar) pour éviter l'explosion de celui-ci (il remplit donc le même rôle qu'une soupape sur une cocotte minute).

Le groupe de sécurité laisse donc s'échapper de l'eau lorsque le chauffe-eau est en fonctionnement.

Cet écoulement peut représenter jusqu'à 3% du volume du chauffe eau par cycle de chauffe.

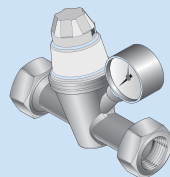
Attention : le groupe de sécurité doit toujours être raccordé directement à l'entrée eau froide du ballon. Rien ne doit être installé entre le groupe de sécurité et le chauffe eau. (aucune vanne, pas de réducteur de pression ...)

**Réducteur de pression**

Le réducteur de pression est un accessoire supplémentaire qui doit être installé à la sortie de votre compteur d'eau si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Il évitera que la soupape du groupe de sécurité ne s'ouvre de manière intempesive lorsque le chauffe-eau n'est pas en fonctionnement. Pour connaître la pression d'eau dans votre habitation vous pouvez vous renseigner auprès de votre fournisseur d'eau.

Attention : le réducteur de pression ne doit jamais être placé entre le groupe de sécurité et la cuve du chauffe eau



2. Où installer mon chauffe-eau ?

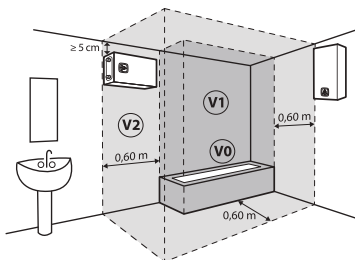
2.1 Précautions

- Choisir un lieu d'installation dont la température sera toujours comprise entre 4°C et 35°C.
- Le chauffe-eau doit être positionné le plus près possible des points de puisages importants (salles de bains, cuisines...)
- S'il est placé en dehors du volume habitable (cellier, garage), les tuyauteries et les organes de sécurité devront être isolés.
- Prévoir une aération dans le local afin d'éviter les phénomènes de condensation et de corrosion de la peinture du chauffe-eau.
- S'assurer que le mur support soit suffisamment résistant pour recevoir le poids du chauffe-eau plein (voir tableau page 13).
- En cas d'installation au dessus de locaux habités (faux plafond ; combles ...) il est impératif de prévoir un bac de récupération d'eau raccordé à l'égout sous le chauffe eau.
- Prévoir en face de chaque équipement électrique un espace suffisant de 400 mm pour l'entretien périodique des éléments chauffants.

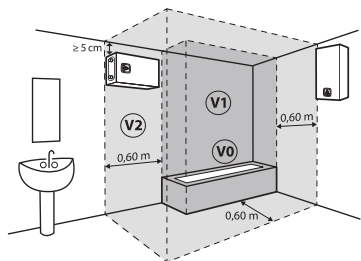


2.2 Installation spécifique en salle de bain

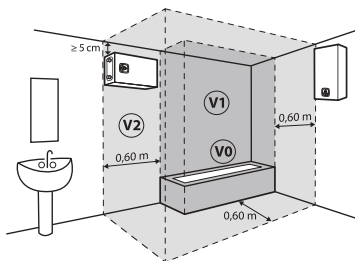
- Installation hors volumes 1 et 2 (NF C 15-100).



Si les dimensions de la salle de bain ne permettent pas de placer le chauffe-eau hors volumes 1 et 2 :



Alors, possible dans le Volume 2



- ou possible dans le Volume 1 si :
- le chauffe-eau est horizontal et placé le plus haut possible (uniquement 40, 65, 80 et 100 L)
 - les canalisations sont en matériau conducteur
 - le chauffe-eau est protégé par un disjoncteur de courant différentiel résiduel (30mA) branché en amont du chauffe-eau

3. Comment installer mon chauffe-eau ?

3.1 Montage vertical (toutes capacités)

❶ Positionner le gabarit de perçage imprimé sur l'emballage, le positionner sur la surface murale et réaliser les marquages correspondants au modèle du chauffe-eau, tout en tenant compte des espaces minimums à respecter autour du chauffe-eau (voir schéma A).

❷ Percer puis cheviller votre chauffe-eau en utilisant des fixations de diamètre (\varnothing) 10 mm adaptées à votre mur (plaque de plâtre, béton, brique).

Attention : votre mur doit pouvoir supporter le poids du chauffe-eau rempli. Conformément à la norme : NF DTU 60.1 P1-1-3 Chapitre 5.2.1 tableau 2

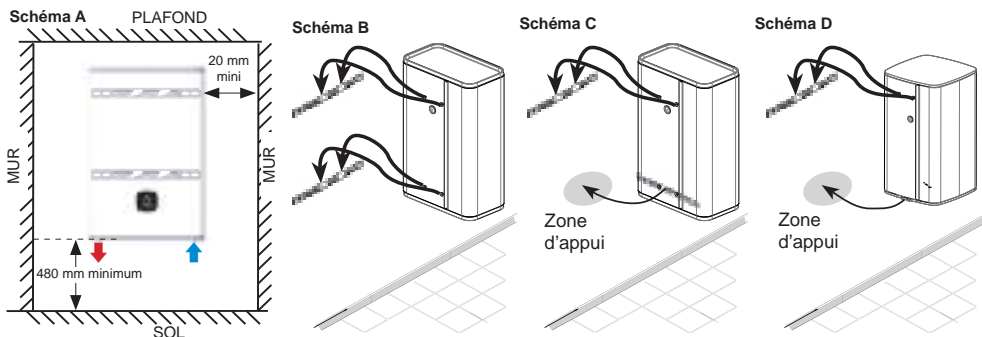
❸ Fixer fermement les étriers (pour les capacités 40/65/80/100L plat/150 L) ou l'unique étrier (pour les capacités 100/120 L), vérifier à l'aide d'un mètre les entraxes entre les étriers. Les éléments utilisés pour la fixation ne devront pas dépasser la surface d'appui du chauffe-eau.

NOTA : Pour les modèles 40/65/80/100 L, si la résistance du mur est suffisante, la fixation par le seul étrier supérieur est possible. Afin de garantir un bon maintien, positionner l'étrier inférieur dans les diabolos du chauffe-eau, les ouvertures dirigées vers le bas. L'étrier inférieur sert de butée en s'appuyant au mur sans vissage (Schéma B, C ou D). Pour le 150 L, il est indispensable de fixer les 2 étriers aux mur lors de l'installation.

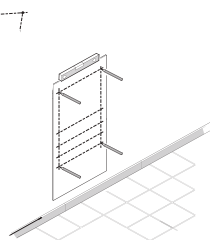
❹ Lever et poser votre chauffe-eau contre le(s) étrier(s) en prenant soin de placer les diabolos au-dessus des étriers.

❺ Descendre le chauffe-eau jusqu'à l'engagement des diabolos dans les encoches.

Une fois les diabolos engagés, il n'est plus possible de faire glisser latéralement le chauffe-eau sans exercer une sollicitation importante.

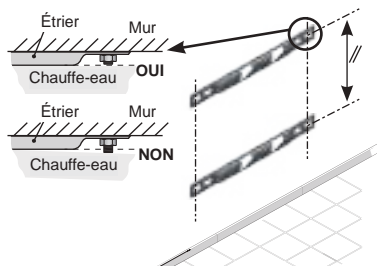
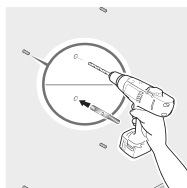


La sortie eau chaude doit être positionnée à gauche du chauffe-eau.



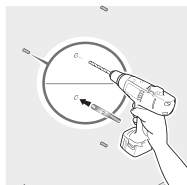
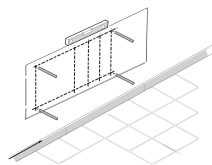
Masse indicative du chauffe-eau rempli

Capacité	Masse
40 L plat	70 kg
65 L plat	100 kg
80 L plat	120 kg
100 L plat	140 kg
100 L carré	135 kg
120 L carré	160 kg
150 L carré	200 kg



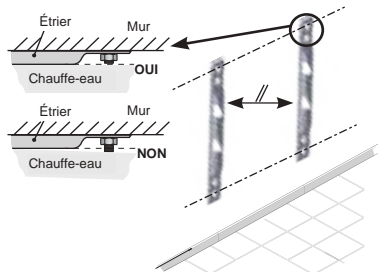
3.2 Montage à l'horizontal (40/65/80/100L)

- Positionner le gabarit de perçage imprimé sur l'emballage, le positionner sur la surface murale et réaliser les marquages correspondants au modèle du chauffe-eau, tout en tenant compte des espaces minimums à respecter autour du chauffe-eau (voir schéma E).
- Percer puis cheviller votre chauffe-eau en utilisant des fixations de diamètre (\varnothing) 10 mm minimum adaptées à votre mur (plaque de plâtre, béton, brique). Attention : votre mur doit pouvoir supporter le poids du chauffe-eau rempli. Conformément à la norme : NF DTU 60.1 P1-1-3 Chapitre 5.2.1 tableau 2
- Fixer fermement les étriers supports, vérifier à l'aide d'un mètre les entraxes entre les étriers. Les éléments utilisés pour la fixation ne devront pas dépasser la surface d'appui du chauffe-eau.
- Lever et poser votre chauffe-eau contre les étriers en prenant soin de placer les diabolos au-dessus des étriers (schéma F).
- Descendre le chauffe-eau jusqu'à l'engagement des diabolos dans les encoches. Une fois les diabolos engagés, il n'est plus possible de faire glisser latéralement le chauffe-eau sans exercer une sollicitation importante.



Masse indicative du chauffe-eau rempli

Capacité	Masse
40 L	70 kg
65 L	100 kg
80 L	120 kg
100 L	140 kg



NOTA : L'entrée eau froide et la sortie eau chaude doivent être positionnées à gauche. La sortie eau chaude doit être positionnée en haut.

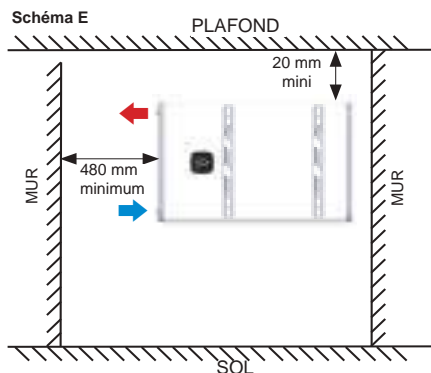
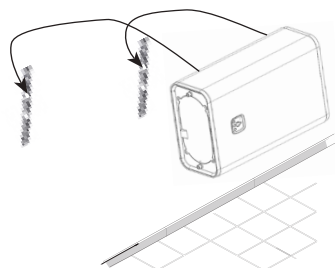


Schéma F



Les étriers de montage ne permettent pas de montage autre que ceux précisés dans cette notice. L'utilisation des étriers pour un accrochage au plafond est strictement INTERDIT.

4. Raccordement hydraulique du chauffe-eau

Le chauffe-eau devra être raccordé conformément aux normes et à la réglementation en vigueur dans le pays où il sera installé (pour la France : DTU Plomberie 60-1).

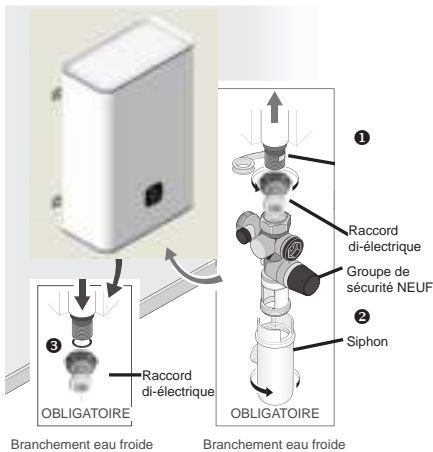
4.1 Le raccordement classique

- ❶ Visser les raccords diélectriques sur les piquages entrée et sortie de votre chauffe-eau.
- ❷ Effectuer le branchement du groupe de sécurité NEUF sur l'entrée d'eau froide (bleue) de votre chauffe-eau.
Recommandation : Étanchéiste à effectuer avec un joint impérativement (ni filasse, ni téflon à cette étape).
- ❸ Placer le siphon sous le groupe de sécurité et relier son évacuation vers l'égout.
- ❹ Procéder au raccordement de votre tuyauterie sur votre chauffe-eau.



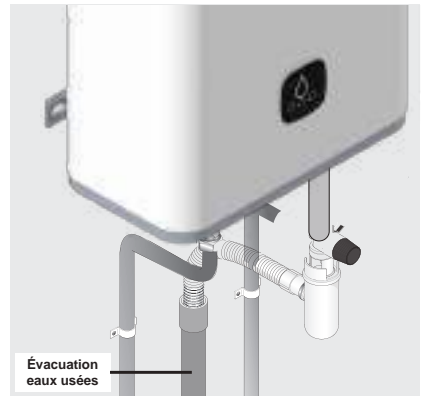
ATTENTION

Vos tuyauteries doivent être rigides (cuivre) ou souples (flexibles tressés en inox normalisés) et supporter 100°C à 1 MPa (10 bar). Sinon, utilisez un limiteur de température.



Branchement eau froide

Branchement eau froide

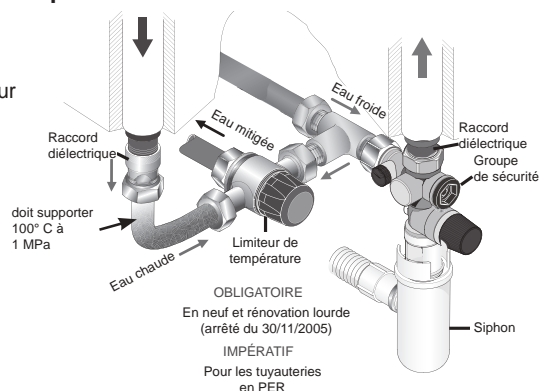


4.2 Le raccordement avec un limiteur de température

Si vos tuyauteries sont en matériaux de synthèse (plastique ou PER par exemple), il est impératif d'installer un limiteur de température (ou régulateur thermostatique).

Le limiteur ne doit jamais être raccordé directement au chauffe-eau.

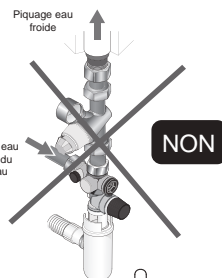
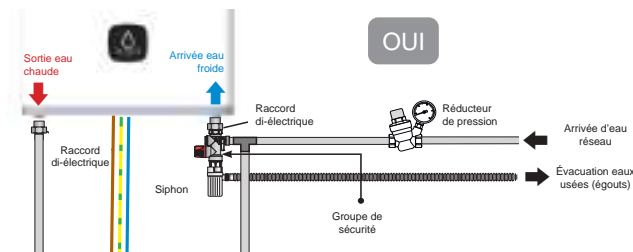
Le limiteur de température permet de limiter les risques de brûlure.



4.3 Le raccordement avec un réducteur de pression

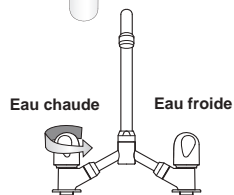
Le réducteur de pression est obligatoire si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Le placer sur l'arrivée d'eau froide, à la sortie de votre compteur d'eau, jamais directement au chauffe-eau.

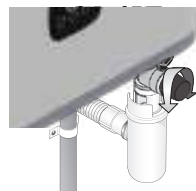


4.4 Remplissage du chauffe-eau

- ❶ Ouvrir les robinets d'eau CHAUDE du logement.
- ❷ Ouvrir la vanne d'arrivée d'eau froidé située sur le groupe de sécurité.
- ❸ Le chauffe-eau est rempli dès que vous observerez un écoulement d'eau froide continu à la sortie des robinets d'eau chaude.
Attention : le bruit de passage d'eau n'est pas suffisant pour confirmer le remplissage complet de l'appareil. Fermez ces derniers.
- ❹ Vérifier impérativement le bon fonctionnement du groupe de sécurité en manipulant le robinet de vidange. Un peu d'eau doit s'écouler
- ❺ Vérifier l'étanchéité au niveau des sortie et entrée d'eau sur le chauffe-eau.



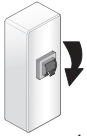
Remplissage :
10 Litres par
minute



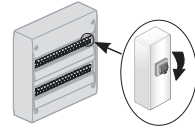
Si vous constatez une fuite, essayez de resserrer les raccords.

Si la fuite persiste, procédez à la vidange du chauffe-eau (voir page 19) et refaites les raccords. Recommencez l'opération jusqu'à avoir une étanchéité totale.

5. Raccordement électrique du chauffe-eau

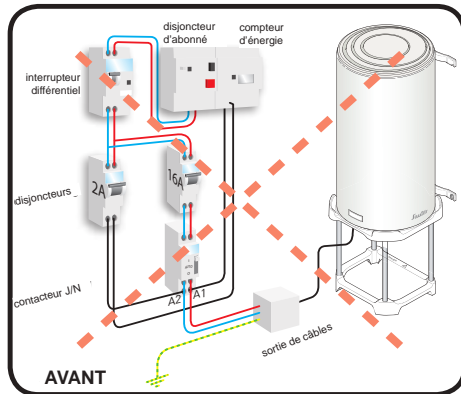


**COUPER LE
COURANT !**

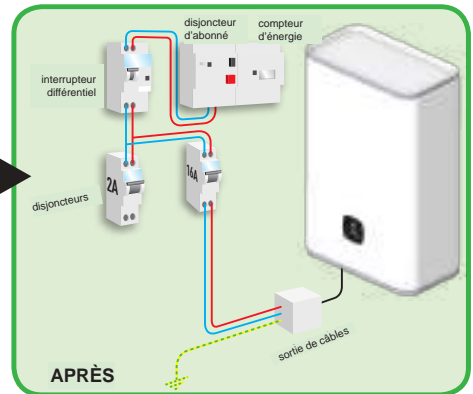


- 1 S'assurer de la compatibilité du chauffe-eau avec l'installation électrique.
- 2 Le chauffe-eau est pré-câblé, raccorder le câble d'alimentation du chauffe-eau à une sortie de câble **(le chauffe-eau ne doit pas être raccordé à une prise électrique)**.
Le chauffe-eau doit **impérativement** être raccordé électriquement sur une alimentation permanente sur le tableau électrique (voir schémas ci-dessous). Déconnecter le contacteur HC/HP si présent.

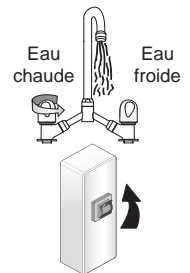
Branchement standard
d'un chauffe-eau électrique HC/HP



Installation du chauffe-eau Plat / Carré
branchement permanent uniquement



- 3 Vérifier que le chauffe-eau est rempli en ouvrant un robinet d'eau CHAUDE. De l'eau FROIDE doit s'écouler en continu.
Si le chauffe-eau est alimenté alors qu'il est vide, vous risquez de l'endommager (non couvert par la garantie).
- 4 Un raccordement en direct sur les résistances sans passer par le thermostat est formellement interdit car extrêmement dangereux, la température de l'eau n'étant plus limitée.
- 5 Remettre l'alimentation au tableau électrique.



6. Interface et connectivité

Cet appareil peut être connecté et piloté à distance depuis l'application Cozytouch grâce à votre connexion Wi-Fi. Pour connecter votre appareil à Internet, téléchargez l'application depuis votre App Store et suivez les instructions. Il sera nécessaire pendant le processus de scanner le code QR sur l'appareil.

En cas de problème de portée du signal Wi-Fi, veuillez-vous munir d'un répéteur compatible avec la bande de fréquence 2,4 Ghz.



6.1 Comment utiliser mon chauffe-eau connecté Wi-Fi :

Lorsque vous branchez l'appareil la 1ère fois, il se trouve en mode « Eco+ »



Le mode « ECO+ » :

Le chauffe-eau apprend vos routines d'utilisation et produit automatiquement la quantité nécessaire au quotidien de manière à vous garantir le meilleur compromis « Confort/Economie ». Ce mode est fait pour un rythme de vie régulier. En cas de coupure de courant ou de passage en mode manuel, l'apprentissage est réinitialisé.



Le mode Manuel :

Bon à savoir : La **consigne de température** est la T° de l'eau stockée dans le ballon qui permet de restituer un **V40** donné.

La **quantité d'eau chaude (ou V40)** est le volume d'eau disponible au robinet à une température moyenne d'usage de 40°. Il est obtenu par le mélange d'eau froide du réseau et d'eau chaude du ballon.

Réglage personnalisé de la **quantité d'eau chaude de 1 à 5**. Pour moduler cette dernière on agit sur la **consigne de température de l'eau stockée dans le ballon (cf Bon à savoir)**, appuyez de manière **répétée** sur la touche +/- pour augmenter la consigne (Retour au niveau 1 après le niveau 5)

Segment(s) clignotant(s) = préparation de l'eau chaude

Segment(s) fixe(s) = eau chaude disponible



Le mode Absence :

Lors d'un départ prolongé, ce mode maintient la température à environ 7°C (pour éviter le gel).

Pour sortir de ce mode : appuyez sur le mode ECO+ ou Manuel.

En cas de retour au mode ECO+, le chauffe-eau aura gardé en mémoire l'apprentissage déjà acquis.

La sortie de ce mode active un **cycle anti-légionelle** (activé automatiquement **tous les 30 jours** ou à chaque sortie du mode absence) : l'eau est maintenue à 62° pendant 1h pour éviter le développement de bactéries.



Mise en veille de l'interface :

Après 20 secondes sans manipulation, la luminosité de l'interface diminue puis s'éteint complètement au bout d'une minute si l'appareil n'est pas en cours de chauffe.

La touche du mode en cours (Manuel, Absence ou Eco+) et le bouton Wi-Fi (si le chauffe-eau est connecté) clignotent lentement toutes les 10 secondes.

Un appui court sur les touches (Absence, Manuel ou Eco+) permet de sortir de l'affichage en veille.

Extinction totale de l'affichage :

Appuyer simultanément sur les touches  et  (touches Absence et ECO+) pendant 3 secondes pour éteindre complètement l'affichage.

L'affichage se réactive provisoirement par simple appui sur n'importe quelle touche puis se désactive totalement à nouveau après quelques secondes. **L'appareil continue de fonctionner normalement.**

La désactivation de la veille totale de l'affichage s'effectue par la même combinaison de touche.

Affichage de la goutte :

Fixe : Indique la quantité d'eau chaude disponible.

Clignotant lent et progressif : Indique la quantité d'eau chaude **en cours de chauffe**.

Clignotant rapide et franc : Réglage de la consigne en cours (en mode manuel).

Clignotement successif des segments de bas en haut : La fonction Boost est activée (uniquement avec l'application Cozytouch).

En cas de problème le segment du haut est rouge et un autre voyant nous indique la nature du défaut (voir section « dépannage » de la notice page G)

6.2 Comment connecter mon chauffe-eau à l'application Cozytouch :

Ce chauffe-eau peut être connecté et piloté à distance depuis l'application Cozytouch grâce à votre connexion Wi-Fi 2,4 GHz.

Pour connecter votre chauffe-eau à Cozytouch, télécharger l'application depuis le store d'application de votre smartphone et suivez les instructions.



1 Après avoir créé votre compte, cliquez sur le bouton + en bas à droite.

2 Cliquez sur « chauffe-eau » puis « c'est parti ».

3 Sélectionnez l'interface qui correspond à votre chauffe-eau.

4 Suivez les indications afin de connecter votre chauffe-eau au Wi-Fi.



5 Après avoir donné l'autorisation à l'application d'accéder à l'appareil photo, scanner le QR code situé sur l'interface de votre chauffe-eau.

6 Connectez vos produits à internet en renseignant les informations de votre box ou routeur. Le réseau Wi-Fi doit être configuré sur la bande fréquence de 2,4GHz.



Version IOS
Saisir le nom du réseau Wi-Fi
+ Saisir le mot de passe du réseau

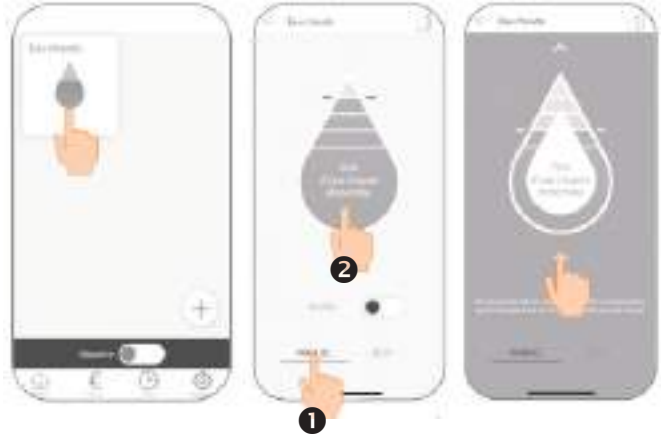
Version Android
Choisir le réseau Wi-Fi capté par le téléphone + Saisir le mot de passe du réseau sélectionné

Voilà, votre chauffe-eau est connecté à votre Wi-Fi, vous pouvez maintenant utiliser de nouvelles fonctionnalités !

6.3 Comment utiliser les fonctionnalités disponibles grâce à la connectivité :

Fonction : **Mode MANUEL**

Personnaliser la production d'eau chaude de votre chauffe-eau en réglant la quantité souhaitée grâce à la goutte. Par exemple : 5 segments correspondent à 100% de la capacité d'eau à 40°C de votre chauffe-eau. Idéal pour des usages en eau chaude irréguliers.



Fonction : **Mode ECO+**

Votre chauffe-eau apprend vos habitudes de consommation pour adapter ses chauffes à vos besoins réels, et ainsi vous faire faire des économies. Cette fonction est idéale si vous avez un rythme de vie régulier.



Fonction : Absence et absence programmable

Vous vous absentez pour plus de 48H ? Faites des économies grâce à la fonction absence.

Vous pouvez programmer votre date de départ et votre date de retour. Votre chauffe-eau anticipe votre retour afin que vous puissiez disposer d'eau chaude à votre retour.

**Fonction : Boost et boost programmable**

Un besoin en quantité d'eau chaude supérieur à vos usages habituels ? Utilisez le mode boost pour une production maximale d'eau chaude. Vous pouvez :

- Sélectionner le mode boost. Votre chauffe-eau effectue un cycle complet au maximum de sa capacité.
- Sélectionner le mode boost sur une durée de 1 à 7 jours. Votre chauffe-eau chauffe au maximum de sa capacité sur toute la durée définie.

Le chauffe-eau revient automatiquement à son réglage initial dès que la fonction boost s'arrête. Idéal si vous êtes en mode ECO+ et que vous ne souhaitez pas perdre l'apprentissage en repassant à un mode manuel 5 segments.



Fonction : Consommation d'eau chaude

Renseignez le nombre d'usagers de votre foyer et comparez la consommation de votre quantité d'eau chaude à 40°C au jour, au mois et à l'année par rapport à des foyers de tailles similaires.

- Si la couleur est rouge, votre consommation de la journée est supérieure à la moyenne.
- Si la couleur est verte, votre consommation de la journée est inférieure à la moyenne.
- Si la couleur est bleue, votre consommation de la journée est dans la moyenne.

Les données proviennent de l'ADEME : en moyenne, un adulte consomme entre 40 et 50L d'eau à 40° pour une douche.

**Fonction : Consommation d'électricité**

Renseignez votre mode de tarification (base ou heures pleines/heures creuses) et suivez la consommation électrique de votre chauffe-eau en kWh et en Euros.

**7. Mise en service du chauffe-eau**

- 1 Un léger dégagement de fumée peut apparaître pendant le début de la chauffe (fonctionnement NORMAL).**

Après un moment, de l'eau doit s'écouler en goutte à goutte par le groupe de sécurité (raccordé à une évacuation eaux usées). Pendant la chauffe et suivant la qualité d'eau, le chauffe-eau peut émettre un léger bruit analogue à celui d'une bouilloire. Ce bruit est normal et ne traduit aucun défaut.



- 2 Attendre la fin de la chauffe pour pouvoir utiliser pleinement votre chauffe-eau (voir tableau des caractéristiques pour connaître le temps estimé selon votre modèle).**



**Temps de chauffe
MAXI = 5 heures**

8. Conseils d'entretien domestique

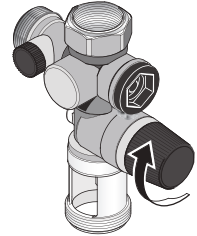
Pour conserver les performances de votre chauffe-eau pendant de longues années, il est nécessaire de faire procéder à un contrôle des équipements par un professionnel tous les 2 ans.

8.1 Le groupe de sécurité

Manoeuvrer régulièrement (au moins une fois par mois), la soupape du groupe de sécurité.

Cette manipulation permet d'évacuer les éventuels dépôts pouvant obstruer le groupe de sécurité.

Le non-entretien du groupe de sécurité peut entraîner une détérioration du chauffe-eau (non couvert par la garantie).



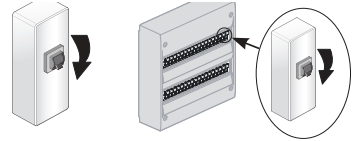
8.2 Vidange d'un chauffe-eau

Si le chauffe-eau doit rester sans fonctionner plusieurs jours tout en étant alimenté électriquement, régler le chauffe-eau sur le mode ABSENCE.

Si le chauffe-eau doit rester non alimenté électriquement pendant plus d'une semaine (dans une habitation secondaire par exemple) et uniquement s'il se trouve dans un lieu soumis au gel, il est indispensable de vidanger le chauffe-eau afin de le protéger.

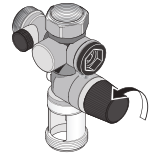
Une fois le chauffe-eau vidangé, purger l'ensemble de la tuyauterie de votre habitation (ouvrir l'ensemble des robinets d'eau froide et d'eau chaude de l'habitation afin que tous les tuyaux soient vidés).

- 1 Couper le courant



- 2 Fermer votre robinet général d'arrivée d'eau froide

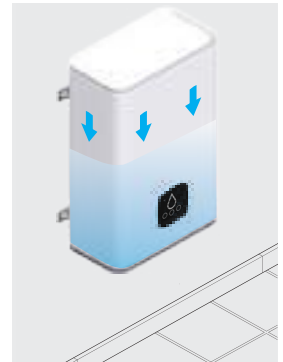
- 3 Ouvrir la molette de la soupape de sécurité (¼ de tour).



- 4 Ouvrir les robinets d'eau CHAUDE de manière à faire un appel d'air.

- 5 Le chauffe-eau est vide lorsque l'eau s'arrête de couler au groupe de sécurité.
La vidange peut prendre jusqu'à 1h30 ou plus.

- 6 À votre retour, suivre les étapes du paragraphe 7 de « mise en service » (page 18) pour remettre votre chauffe-eau en marche.



8.3 Entretien de la cuve

Vérifier l'état de(s) l'anode(s) magnésium tous les deux ans (tous les ans en cas d'eau agressive) et la/les remplacer si le diamètre est inférieur à 10 mm. Un entretien de la cuve par un professionnel est fortement conseillé tous les 2 ans en fonction de la qualité de l'eau : vidange et détartrage. En présence d'eau agressive ou d'eau dure, cet entretien doit être fait tous les ans (contrôle et changement si besoin).

Dans les régions où l'eau est calcaire, il est possible de traiter l'eau avec un adoucisseur. Ce dernier doit être bien réglé et la dureté de l'eau doit rester supérieure à 8°f.

L'utilisation d'un adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que celui-ci soit bien réglé, agréé CSTB pour la France, vérifié et entretenu régulièrement.



Ne jetez pas votre appareil avec les ordures ménagères, mais déposez-le à un endroit assigné à cet effet (point de collecte) où il pourra être recyclé.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ DIRECTIVE RED 2014/53/UE (*)

Désignation : Chauffe-eau électrique S4 / FLAT C2

Modèles : voir références du modèle en entête de notice

Caractéristiques :

Fréquence radio : Emetteur-Récepteur 2.4GHz

Équipement Hertzien de Classe 2 : peut être mis sur le marché et mis en service sans restrictions

Portée radio : de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique)

Puissance max admissible : 20 dBm pour 100 mW

La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié : LCIE 0081 – LCIE France, Fontenay Aux Roses, France

(*)Radio Equipment Directive

- https://doc.thermor.fr/permalink/documents_cb45543d-b0e7-493d-8f5e-cc350652c6f8/d3s6xf0373pd19sosh0ieohwnb

- https://doc.thermor.fr/permalink/documents_f6bb9fcb-6f13-420f-a4ec-4b2af6aa4591/d3s6xf0373pd19sosh0ieohwnby



Carré



Plat

9. Champ d'application de la garantie

Sont exclues de cette garantie les défaillances dues à :

9.1 Des conditions d'environnement anormales

- Dégâts divers provoqués par des chocs ou des chutes au cours des manipulations après le départ d'usine.
- Positionnement de l'appareil dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries (ambiances humides, agressives ou mal ventilées).
- Utilisation d'une eau présentant des critères d'agressivité tels que ceux définis par le DTU Plomberie 60-1 additif 4 eau chaude (taux de chlorures, sulfates, calcium, résistivité et TAC).
- Dureté de l'eau < 8°f.
- Non respect des normes (NF EN 50160) de réseau électrique (alimentation électrique présentant des mini ou maxi de tension, des fréquences non conformes par exemple).
- Dégâts résultant de problèmes non décelables en raison du choix de l'emplacement (endroits difficilement accessibles) et qui auraient pu être évités par une réparation immédiate de l'appareil.

9.2 Une installation non conforme à la réglementation, aux normes et aux règles de l'art

- Absence ou montage incorrect d'un groupe de sécurité neuf et conforme à la norme EN 1487, ou modification de son réglage...
- Mise en place directement sur le chauffe-eau d'un système hydraulique empêchant le fonctionnement du groupe de sécurité (réduction de pression, robinet d'arrêt...) (voir page 16).
- Corrosion anormale des piquages (eau chaude ou eau froide) suite à un raccordement hydraulique incorrect (mauvaise étanchéité) ou absence de manchons diélectriques (contact direct fer-cuivre).
- Raccordement électrique défectueux : non conforme à la norme NF C 15-100 ou aux normes en vigueur dans le pays, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, raccordement en câbles souples, non respect des schémas de raccordements prescrits par le constructeur.
- Positionnement de l'appareil non conforme aux consignes de la notice.
- Corrosion externe suite à une mauvaise étanchéité sur la tuyauterie.
- Absence ou montage incorrect du capot de protection électrique.
- Absence ou montage incorrect du passage de câble.
- Chute d'un appareil suite à l'utilisation de fixations non adaptées au support d'installation.

9.3 Un entretien défectueux

- Entartrage anormal des éléments chauffants ou des organes de sécurité.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
- Modification du produit d'origine sans avis du constructeur ou utilisation de pièces détachées non référencées par celui-ci.
- Non respect des conditions d'entretien de l'anode magnésium (voir paragraphe 8.3).
- Non remplacement d'une anode magnésium usée (diamètre < 10 mm).

10. Conditions de garantie

Le chauffe-eau doit être installé par un professionnel ou une personne qualifiée conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de nos notices techniques il sera utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

Dans ces conditions, notre garantie s'exerce par échange ou fourniture gratuite à notre distributeur des pièces reconnues défectueuses d'origine par nos services, ou le cas échéant de l'appareil, à l'exclusion des frais de main-d'œuvre et de transport ainsi que de toutes indemnités et prolongation de garantie.

Notre garantie prend effet à compter de la date de pose (facture d'installation ou d'achat faisant foi). En l'absence de justificatif, la date de prise en compte sera celle de fabrication indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau, majorée de six mois.

La garantie de la pièce ou du chauffe-eau de remplacement (sous garantie) cesse en même temps que celle de la pièce ou du chauffe-eau remplacé (premier matériel facturé).

Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

La défaillance d'une pièce ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil.

La fourniture des pièces détachées indispensables à l'utilisation de nos produits est assurée pendant une période de 10 ans à compter de la date de fabrication de ces derniers.



Un appareil présume à l'origine d'un sinistre doit rester sur place à la disposition des experts, le sinistre doit informer son assureur.

I. Caractéristiques techniques

I.1 Montage Vertical Mural / Horizontal Mural

		40 litres	65 litres	80 litres	100 litres
Tension (V)		220 - 240 V monophasé			
Résistance		Stéatite			
Puissance installée (W) Circuits de résistance		2 250/ 1 000	2 250/ 1 000	2 250/ 1 000	2 250/ 1 000
Puissance maxi (W)		2,250	2,250	2,250	2,250
Dimensions (mm)	H	765	1,090	1,300	1,240
	A	610	975	1,185	1,122
	B	500	700	800	800
	C	155	115	115	118
Temps de chauffe*		1h46	2h52	3h32	4h25
Quantité d'eau chaude à 40°C (L)**		66	114	149	170
Poids à vide (kg)		24.5	32.5	37.5	40

*Temps de chauffe calculé sans boost cuve d'entrée et cuve de sortie de 15° à 65°C.

** Mesure à 70°C.

I.2 Montage Vertical Mural

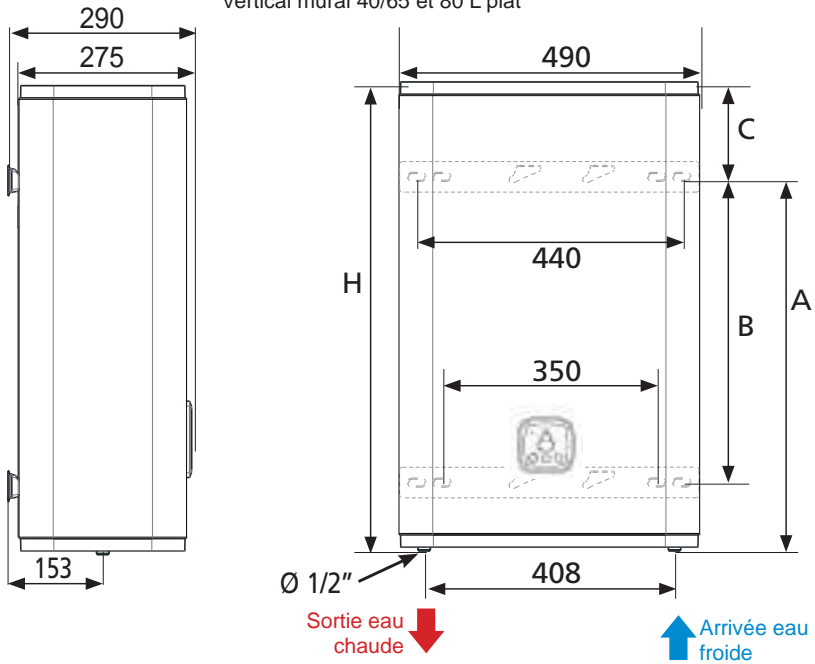
		100 litres	120 litres	150 litres
Tension (V)		220 - 240 V monophasé		
Résistance		Stéatite		
Puissance (W)		2 400	2 400	2 400
Dimensions (mm)	H	885	1 015	1 205
	A	760	900	1 105
	B	-	-	800
	C	100	100	80
Temps de chauffe***		2h28	3h08	3h40
Quantité d'eau chaude à 40°C (L)		168	207	250
Poids à vide (kg)		32	36	42

***Temps de chauffe mesuré de 15° à 65°C.

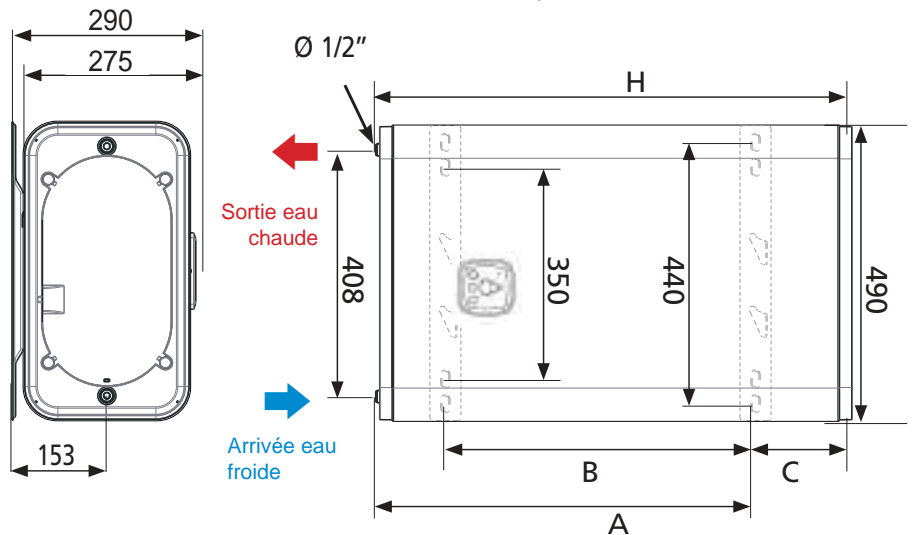
I.2 Représentations schématiques

1.2.1 Capacités 40/65/80/100L plat

Vertical mural 40/65 et 80 L plat

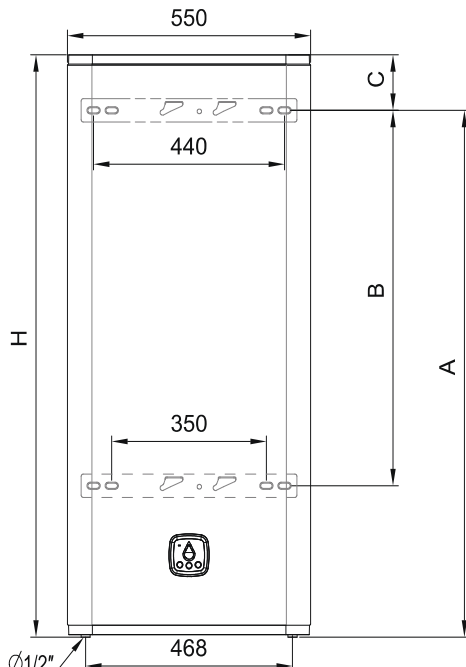


Horizontal mural 40/65 et 80 L plat





Vertical mural 100 L plat

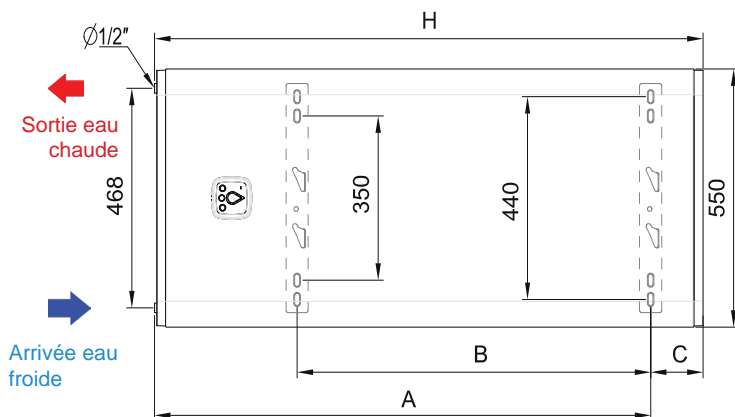


Sortie eau
chaude

Arrivée eau
froide



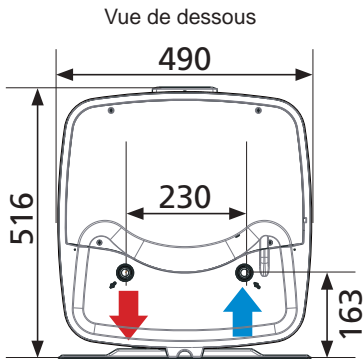
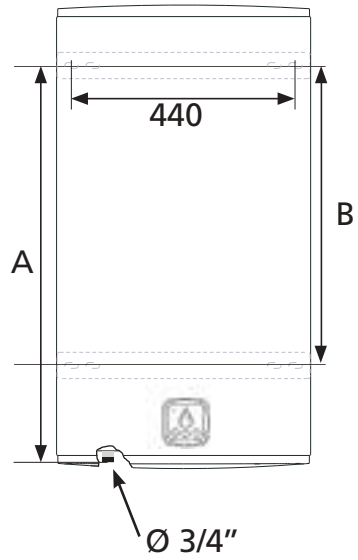
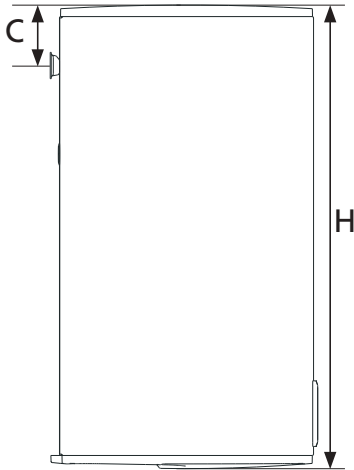
Horizontal mural 100 L plat



Sortie eau
chaude

Arrivée eau
froide

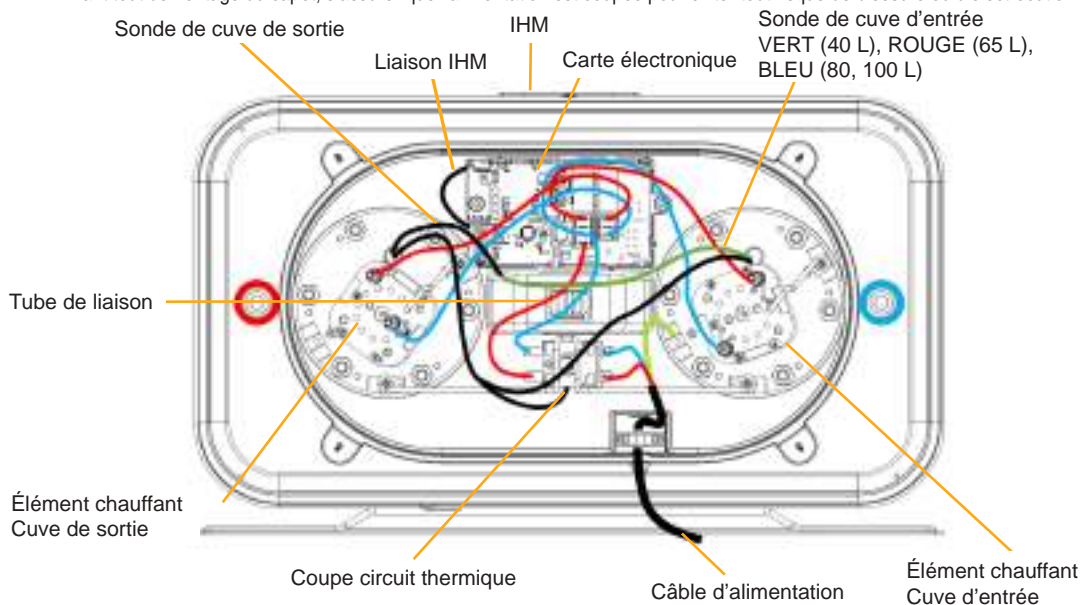
1.2.1 Capacités 100 / 120 / 150 L carré



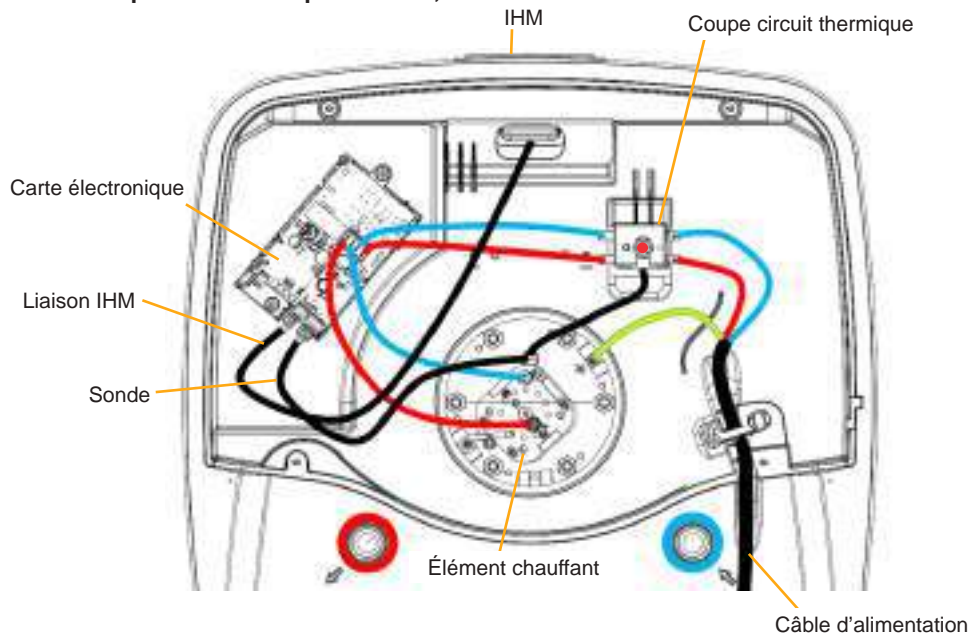
II. Présentation des composants

II.1 Composants des capacités 40, 65, 80 et 100 L plat

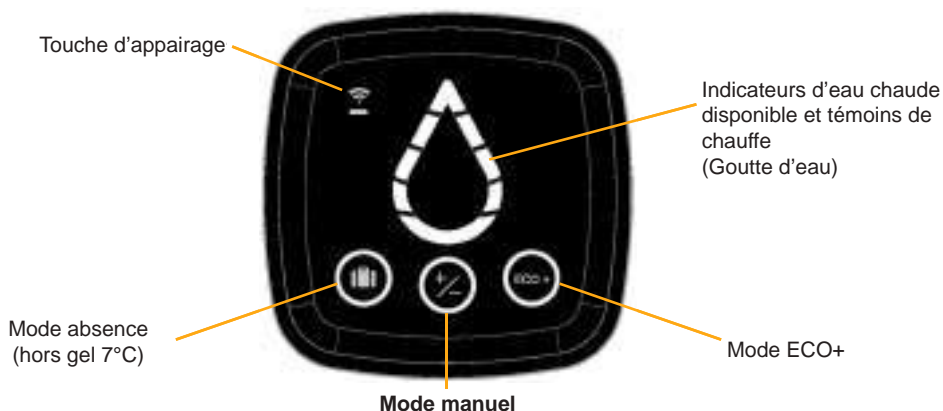
Avant tout démontage du capot, s'assurer que l'alimentation est coupée pour éviter tout risque de blessure ou d'électrocution.












II.1 Composants des capacités 100,120 et 150 L carré



II.2 Interface de commande



II.3 État des voyants

Voyants	État du voyant	Signification
	Allumé	Mode absence activé : Maintien du chauffe-eau hors gel (7°C).
	Allumé	Mode manuel sélectionné : Pour régler la quantité de l'eau chaude, appuyez sur le bouton jusqu'à ce que le niveau souhaité s'affiche sur la goutte d'eau (5 niveaux disponibles)
	Allumé	Mode ECO+ activé, le chauffe-eau procède à l'apprentissage des consommations pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur et faire des économies d'énergie, tout en garantissant le confort.
	Clignotement	Le chauffe-eau est en mode d'appairage WIFI
	Allumé	Chauffe-eau appairé correctement.
	Allumé	Le chauffe-eau ne chauffe pas l'eau. Les segments allumés indique la quantité de l'eau chaude disponible.
	Clignotement	Le chauffe-eau chauffe l'eau. Les segments allumés indique la température de l'eau chaude disponible
	Segments clignotants	Mode boost : uniquement disponible sur l'application Cozytouch. Le chauffe-eau chauffe jusqu'à la quantité d'eau chaude maximale
	Le segment du haut est éclairé en orange	Il y a un dysfonctionnement du chauffe-eau. Consultez la liste des dysfonctionnements ci-dessous ou contactez votre installateur

III. Les pièces pouvant être remplacées

L'ouverture du capot nécessite de s'être assuré que l'appareil n'est plus alimenté électriquement à l'aide exclusive d'un vérificateur d'absence de tension au niveau du raccordement

- Carte électronique
 - IHM tactile
 - Thermostat de sécurité
 - Sonde température
 - Corps de chauffe et Stéatite
 - Anode magnésium
 - Joint
 - Capot
 - Tube de liaison (40/65/80 et 100L uniquement)
- Cet appareil bénéficie d'une protection anti-corrosion par anodes magnésium. Ces anodes nécessitent d'être vérifiées tous les deux ans / un an dans le cas d'utilisation d'un adoucisseur réglé en dessous de 8°f et/ou en cas de profil d'utilisation élevé.



Le remplacement du corps de chauffe implique impérativement le remplacement du joint.

Toute opération de remplacement doit être effectuée par une personne habilitée avec des pièces d'origine constructeur.

IV. Aide au dépannage

IV.1 Voyants clignotants

État du voyant	Signification	Remarque / dépannage
	Défaut sonde de régulation (Cuve de sortie)	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôler que la sonde en défaut soit bien connectée à la carte et bien enfoncée dans le doigt de gant. (Si à la mise en service : contrôler que les sondes ne soit pas inversées (voir schéma Électrique))
	Défaut sonde de régulation (Cuve d'entrée)	<ul style="list-style-type: none"> - Sortir la sonde en défaut et contrôler la présence d'eau dessus. - Contrôler la valeur ohmique de la sonde et la remplacer si hors champ (courbe page suivante).
	Erreur de communication entre les cartes électroniques	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôler la bonne connexion du câble de liaison entre la carte de régulation et l'interface. - Changer la carte de régulation.

IV.2 Aucun voyant allumé

Cause possible	Action à mener	Solution
Déclenchement d'un thermostat de sécurité	Contrôle de l'alimentation en sortie du ou des thermostats de sécurité.	Réenclencher le coupe circuit thermique en appuyant sur sa pastille rouge (voir schéma électrique chapitre II). Si cela se produit de nouveau, contrôler que le capillaire du coupe circuit ne touche pas la ou les résistances. Sinon contrôler les sondes puis selon le contexte (dureté de l'eau et le nombre d'années d'utilisation), effectuer un détartrage.
Défaut alimentation du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation (230 volts) du chauffe-eau à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si pas d'alimentation défaut alimentation faire intervenir un installateur électricien
	Contrôle si alimentation permanent 24/24.	Si appareil branché sur HC défaut installation faire intervenir un installateur électricien

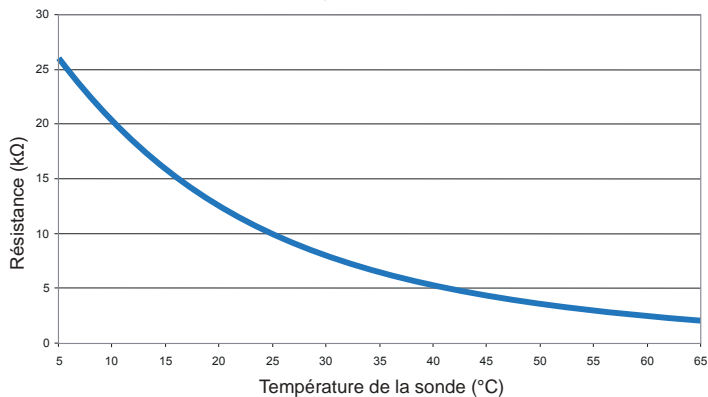
IV.2 Aucun voyant allumé (suite)

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut fonctionnement du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation du chauffe-eau au niveau de la carte de puissance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre) si bien 230 volts.	Si alimentation correcte faire intervenir un installateur électricien et procéder au remplacement de la carte de puissance.
	Contrôle si le câble de liaison entre carte de puissance et boîtier de contrôle est bien connecté.	Reconnecter correctement le câble de liaison.

IV.3 Pas d'eau chaude mais voyant allumé

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde.
Défaut d'alimentation résistance	Contrôle de l'alimentation aux bornes de la résistance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.
Défaut de la résistance	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.

Résistance de la sonde de régulation en fonction de la température



IV.4 Manque d'eau chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la ou des sonde(s) à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde.
Défaut de résistance	Contrôle de la valeur ohmique de la ou des sonde(s) à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.
Défaut d'alimentation résistance (40, 65, 80 et 100L)	Contrôle de l'alimentation aux bornes de la résistance d'entrée.	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.

IV.5 Disjonction

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de résistance (Les capacités 40L, 65L, 80L et 100L plat sont équipés de 2 résistances)	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Retirer et contrôler l'état des résistances	Si résistances HS (cassées, filament coupé) faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.
Défaut de corps de chauffe	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Retirer la ou les résistances et contrôler l'état de l'intérieur des corps de chauffe	1 - Si résidu de calamine nettoyer l'intérieur à l'aide d'un chiffon ou d'un goupillon plastique. La présence de calamine est un phénomène qui peut être normal. Après le nettoyage, il ne peut pas réapparaître 2 - Si trace d'humidité à l'intérieur faire appel à un installateur et procéder au remplacement du corps de chauffe.
Défaut d'isolement dans l'installation électrique	Contrôle du circuit de l'installation électrique.	Faire appel à un électricien.

IV.6 Problème de fuite

Cause possible	Action à mener	Solution
Mauvaise étanchéité piquages d'eau froide et/ou eau chaude	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et refaire étanchéité des ou du raccordement piquage.
Mauvaise étanchéité au niveau du corps de chauffe	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et procéder au remplacement du joint d'étanchéité et/ou du fourreau complet
Fuite au tube de liaison entre cuves pour les capacités 40, 65, 80 et 100L	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et procéder au remplacement du tube de liaison et des joints d'étanchéité.
Fuite cuve avérée	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et procéder au remplacement du chauffe-eau.

nota : Un chauffe-eau stocke l'eau à une température plus élevée (50 à 70°) que la température d'usage (38°).

Attention, même réglé au plus bas, l'appareil peut procéder à des cycles anti-légionnelle (périodique ou sortie d'absence) à 65 ou 70°.

IV.7 Eau trop chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de mesure de la température de l'eau au point de puisage le plus près.	Si T° > à 70°C faire appel à un installateur et procéder au remplacement de sonde.
Réglage température en mode Manuel trop haut	Contrôle du réglage de température.	Abaisser la température en appuyant sur le bouton Mode manuel
Défaillance de la carte de puissance	Couper l'alimentation électrique de l'appareil.	Faire intervenir à un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.

IV.8 Eau tiède

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de retour d'eau froide dans le circuit eau chaude	Contrôle de l'installation du circuit hydraulique. Test de retour eau froide.	Faire appel à un installateur plombier.
Défaut de résistance (Sur les capacités 40, 65, 80 et 100L résistance de sortie mono puissance 2250 W)	Contrôle de la valeur ohmique de la ou des sonde(s) à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.